

## 保護者等からの事業評価の集計結果(公表)

公表日：令和7年2月21日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	1		・ただ運動には少し狭いように思います。 ・今の広さで工夫して下さい。 ・狭いと感じる。	基準を上回る活動スペースは確保出来ていますが、療育スペースと活動スペースを分けているため、運動時は少し狭く感じるかもしれません。 少人数のグループに分けてレクリエーションをしたり、活動時は職員の見守りを強化し、危険が無いように細心の注意を払って活動をおこなっております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1				法令で必要とされている人員配置基準を満たし、全員が有資格者で構成されております。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1				現時点では、車椅子を使用する該当児童の利用はございませんが、利用開始となった場合はバリアフリー化の対応の検討をおこなっております。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16				・長期休みの時、お部屋で過ごす時間が多と思うので少し体を動かせるスペースが多いといいです。	清潔な環境で療育が出来るように毎日室内の消毒清掃と適宜換気をおこなっております。 またその日の利用児童の人数を見て快適な空間が提供できるように日々職員間で話し合い、最善を尽くしてまいります。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか	16				・先生と話す事で一緒に子どもの理解や特性を探しています。	ご意見ありがとうございます。 利用児童のニーズにあった支援を提供できるように、毎日その日の職員で支援内容の確認をおこなっております。 またその日の担当児童のみならず、利用児童全員に対して共通理解のもと、個々に特性に応じた対応ができるように心がけております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか	16					支援プログラムの公表は所定の手続きに従って準備しております。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	16				・作成し実行して下さい。	保護者様との面談に重点をおき、ニーズや課題を十分に理解したうえで支援会議をおこなっております。 また今後の方向性を相談しながら支援計画の作成につとめております。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16					児童発達支援ガイドラインを踏まえ、児童の状況や保護者様のご意向に基づき、具体的な支援内容が設定された支援内容が設定された支援計画を作成しております。
	9 支援の計画に沿った支援が行われているか	16				・実行して下さい。	ご意見ありがとうございます。 全職員が支援内容を理解し、児童一人ひとりの個性や特性にあった支援を提供できるように取り組んでおります。 また職員間で情報共有をおこない、適切な支援をおこなえるように日々努めております。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	16				・夏休みも固定しないように楽しめる工夫をしております。	ご意見ありがとうございます。 またお褒めの言葉たいへん嬉しく思います。 利用児童一人ひとりの特性や課題に配慮し、平日や長期休暇などに応じて日々のプログラムの検討をおこなっております。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか	5		1	10	・特に必要と思いません。	感染症予防の観点から今年も現時点では開催しておりません。	
保護者への説明等	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	16					分かりやすく支援内容をご説明し、利用児童の活動の様子や状況の変化を見極め、個別に面談や相談をおこない、今後の方向性を考えていく事を心がけております。 利用者負担額に関しては、変わることもありますので都度丁寧にご説明させていただきます。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	16					ガイドラインに基づいて支援計画を作成しております。 支援計画の内容を示す中でわかりやすい言葉を使って丁寧にご説明するよう心がけております。
	14 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	11		1	4		日々の送迎などの機会に保護者様の悩みや困りごとをお聞きして、必要な助言や効果的な支援方法等をその都度お伝えするように努めております。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができていますか	16				・よく伝えて下さるので助かっています。	ありがたいお言葉をいただき、たいへん嬉しく思います。 今後も送迎時や連絡帳などでその日の様子や支援状況を詳しくご報告させていただきます。 またご家庭での様子もお聞きして情報の共有ができるようにつとめてまいります。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	16					常日頃から送迎時などにお話しをし、保護者様からご相談があれば、丁寧な対応を心がけております。 またそれ以外にも、必要に応じて連絡を取らせていただき、助言や支援を提供できるようにつとめております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされているか	16					保護者様からの要望などがあつた場合は、職員間で情報を共有し、児童にあった支援をおこなっております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか	7	4	1	4		感染症予防の観点から今年も現時点での開催はできておりませんが、完全に収束した場合は開催も検討したいと考えております。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16					児童発達管理責任者や管理者が対応するだけでなく、送迎時や来所時に保護者様や利用児童から相談を受けた際は、相談内容を全職員で共有し、迅速に対応できるように体制を整えております。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					日々の連絡帳や、口頭での連絡や相談への対応だけでなく、重要なことはご家族で確認できるよう書面にてお伝えし、こまめに保護者様とお話する機会を設けるよう配慮しています。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか	16					公式 Web サイトは定期的に更新し、ブログや YouTube を配信し、保護者様が気軽に療育の様子や活動状況を見ることができるようしております。 自己評価に関しては結果を公開している旨を保護者様にお知らせしております。
非常時等の対応	22 個人情報の取扱いに十分注意されているか	16					個人情報の取扱いについては鍵付きの書庫に保管しており、その鍵も細心の注意を払って管理しております。 また不必要な書類に関しては、速やかにシュレッダーで破棄し個人情報の保護に努めております。
	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	16					全職員が周知できるように各種マニュアルを策定し、普段から目にする箇所に掲示することで、有事の際に速やかに対応できるようにつとめております。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	16					火災・地震・不審者・水害などを想定し、どのような状況でも対応できるように計画し定期的に避難訓練をおこなっております。 また実施にあたっては、職員間で役割分担を決め、緊急連絡体制を策定、し臨んでおります。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか	16					年間計画を立てており、感染症の研修では、コロナ対策や嘔吐物の処理の訓練などを全職員がおこなっております。 また、事業所内や周辺の環境整備も都度おこない、児童が安心して通所できる環境を整えております。
26 事故等(ケガ等を含む)が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか	16					児童がケガをした場合には連絡ノートに様子を詳しく記入し、また送迎時に口頭での説明や電話連絡をさせていただきます。	
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか	16				・安心感あります。	安心感があるとお言葉をいただき大変嬉しく思います。 今後とも、児童一人ひとりと深く関わり、利用児童全員が安心して通所できるようにつとめてまいります。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか	16				・色々な経験が出来るので楽しみにしています。 ・毎日楽しみにしている。 ・行きたくない時もあるが、行けば楽しんでいるので休まず通えています。 ・楽しいようで色々コンパスでの話をしてくれます。	毎日楽しみに通所していただいているとお言葉をいただき、職員一同たいへん嬉しく思います。 保護者様の評価が私達職員の何よりの喜びです。 これからも利用児童の個性を考慮しながら、きめ細やかな支援をおこなえるように日々精進してまいります。 また今後すべての利用児童が毎日楽しく通所できるようにつとめてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか	16				・これからもよろしくお願ひします。 ・様々な体験から成長を感じています。	日々のご利用誠にありがとうございます。 児童一人ひとりの個性にあった支援をおこなっておりますので、今後ともよろしくお願ひいたします。